

Консультирование родителей по вопросам особенностей возрастного развития современных дошкольников: опыт реализации гранта Министерства Просвещения по оказанию психологической помощи родителям (законным представителям)



Тимуршина Екатерина

Педагог-психолог МБДОУ «Детский сад №183 комбинированного вида» Советского района г.Казани, специалист консультационного центра СЕМЬ&Я



Детский сад и Консультационный центр

Дата открытия: сентябрь 2019 года

360 воспитанников, 14 групп. Из них:

1 группа для детей с ЗПР, 1 группа для детей с ТНР, 2 логопедические группы, 1 оздоровительная группа для детей с аллергопатологией (целиакия), 4 группы с татарским языком обучения, 5 групп общеобразовательной направленности.

30 педагогов, в том числе: 1 педагог-психолог, 1 учитель-дефектолог, 3 учителя логопеда, 2 музыкальных руководителя, 1 воспитатель по обучению татарскому языку, 1 инструктор по физической культуре, 2 старших воспитателя.

С 2023 года реализуем Грант Министерства Просвещения РФ: «Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования».

Развитие детей

КОНСУЛЬТАЦИЯ
ПСИХОЛОГА

СЕМЬ&Я

2023 ГОД

ПРО ДЕТЕЙ, СЕМЬЮ
-РОДИТЕЛЯМ
КАТЯ ТИМУРШИНА

Получить консультацию
+7(937)595-27-75

Рисунки детей

**КОНСУЛЬТАЦИИ
БЕСПЛАТНО**

СЕМЬ&Я
ДОШКОЛЬНЫЙ ЦЕНТР



**У НАС ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ
БЕСПЛАТНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ
СЛЕДУЮЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ:**

- Заведующего
- Старших воспитателей
- Музыкального руководителя
- Педагога-психолога
- Учителя-дефектолога
- Учителя- логопеда
- Медицинской сестры
- Воспитателей

Услуга может быть оказана в следующих формах: очно;
ДИСТАНЦИОННО – с применением информационно- телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии консультанта с получателем Услуги (по видео-конференции-связи, в том числе по телефону);
 в форме ПИСЬМЕННОГО ОТВЕТА на запрос родителей (законных представителей) по электронной почте, в мессенджерах, по итогам опросов анкетирования/тестирования.

8 937 595 2775

420087, г. Казань, ул. Родины 26Д

semya183@mail.ru

mbdou183-grant.ru



79% обращений – вопросы развития
 ВПФ дошкольника
 15% обращений – кризисы, агрессия,
 сложности построения коммуникаций
 6% - вопросы дефектологу и логопедам
 по поводу детей с ЗПР и ТНР

Особенности родителя как клиента

Основные потребности родителя как клиента:

- Получить поддержку
- Чтобы услышали и поняли
- Хочет понять, что происходит с ребенком и что с этим делать
- Хочет убедиться, что то, что происходит с его ребенком нормально
- Для родителей важно чтобы психолог был союзником

Принципы консультирования родителей

- Безопасность
- Нейтральная позиция
- Принцип распределения ответственности
- Как помочь родителю увидеть наличие проблемы? 1. Откажитесь от прямой конфронтации («Неужели Вы сами не видите, что он...») 2. Установите с родителем контакт и доверительные консультативные отношения 3. Не обсуждайте проблемы ребенка в присутствии наблюдателей 4. Найдите положительные черты ребенка, которые можно отметить в беседе с родителем 5. Помните, что родители могут воспринимать ситуацию консультации как оценочную (формируем у родителей доверие к психологу)

Как помочь родителю увидеть наличие проблемы?

1. Откажитесь от прямой конфронтации («Неужели Вы сами не видите, что он...»)
2. Установите с родителем контакт и доверительные консультативные отношения
3. Не обсуждайте проблемы ребенка в присутствии наблюдателей
4. Найдите положительные черты ребенка, которые можно отметить в беседе с родителем
5. Помните, что родители могут воспринимать ситуацию консультации как оценочную (формируем у родителей доверие к психологу)

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЕМ НА ДИАГНОСТИЧЕСКОМ ЭТАПЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Цель

Уточнение и прояснение проблемы

Методы

Выслушивание, уточняющие вопросы, психологическая диагностика

Результат

У психолога должно сложиться определенное представление о сути проблемы клиента, предположение о причинах возникновения и способах ее разрешения

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЕМ НА ДИАГНОСТИЧЕСКОМ ЭТАПЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Основной инструмент психолога – вопрос, его цель – помочь собрать информацию, задача – побудить клиента рассказать как можно больше. Каким должен быть хороший вопрос?

- Открытым
- Сформулированным ясно, без использования сложной или неоднозначной профессиональной терминологии
- Конкретным О чем спрашивать?
- О том, что родители делают: «О чем вы чаще всего разговариваете со своим ребенком?» «Как проводите выходные?» «В какие игры обычно играете с малышом?» и т.п.
- Можно попросить родителя подробно описать какой-то режимный момент (что делает ребенок – что делает родитель, фиксируя ответы на бумаге)
- Выделить в обсуждаемой ситуации наиболее яркий момент: «Если бы я там присутствовала, что бы я увидела?»
- Универсальные вопросы: «В чем это проявляется?» и «Как вы на это реагируете?»

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЕМ НА ДИАГНОСТИЧЕСКОМ ЭТАПЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Техники оптимизации взаимодействия с родителями:

1. Подчеркивать, что имеющиеся у ребенка трудности свойственны многим детям этого возраста, понятны и разрешимы
2. Подчеркивать позитивную мотивацию родителя, отмечать усилия, которые он прилагает для оказания помощи ребенку
3. Отмечать воспитательные задачи, которые уже успешно решены
4. Реагировать на эмоциональные переживания родителей, обозначая их чувства

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ НА ЭТАПЕ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ

Что важно дать родителю на этапе оказания помощи?

- Понимание (Что вообще происходит с ребенком?)
– Поименовать проблему
- Стратегию – Что делать дальше?
- Поддержку

Основной инструмент – Рекомендация Чем рекомендация отличается от совета?

СОВЕТ	РЕКОМЕНДАЦИЯ
Наставление, мнение как нужно поступить	Указание об определенном образе действий для достижения определенных целей
Применяет, опираясь на чужой опыт	Родитель учится новой деятельности
Новая модель поведения не закрепляется «РЫБА»	Осваивает новые модели поведения «УДОЧКА»

Какой должна быть рекомендация?

- Целесообразность рекомендации должна быть очевидна для родителя
- Рекомендация должна быть понятна и предлагать пошаговое руководство к действию
- Родитель должен принимать идеи, смыслы и ценности психолога

Критерии эффективной рекомендации:

- Формулируется в утвердительной форме
- Формулируется в терминах поведения
- Достаточно конкретна
- Реалистична

Наиболее частые обращения

- Развитие ВПФ
- Выстраивание границ
- Наказания
- Эмоциональное развитие
- Возрастные нормы развития

Высокочувствительный ребенок

- Легко пугается
- Жалуется на колючую одежду, швы на носках или бирки, которые соприкасаются с его кожей
- Обычно не в восторге от больших сюрпризов
- Лучше запоминает сдержанные замечания, нежели сильные наказания
- Кажется, читает мои мысли
- Использует сложные для его возраста слова
- Замечает легчайший незнакомый запах
- Обладает хорошим чувством юмора
- Обладает хорошей интуицией
- Трудно засыпает после бурного дня
- Не особенно хорошо переносит большие перемены в жизни
- Хочет сменить одежду, если она мокрая или в песке
- Задает много вопросов
- Перфекционист
- Замечает чужие беды
- Предпочитает тихие игры
- Задает глубокие, заставляющие задуматься вопросы
- Очень чувствителен к боли
- Беспокоится в шумных местах
- Намечает нюансы (что-то передвинули, что-то изменилось в облике человека и т.п.)
- Размышляет, безопасно ли это, прежде чем залезть высоко
- Выступает лучше, если рядом нет незнакомцев
- Глубоко чувствует